

Società: 	Nome documento: REPORT SOCIALE 2022	Codice documento: M7-MI5
	File di archivio: M7-MI5_Report Sociale Target 2000_anno 2022.docx	Revisione: 02

TARGET 2000 s.p.A.

REPORT SOCIALE 2022

SOMMARIO

INTRODUZIONE	2
LA RESPONSABILITÀ SOCIALE	2
LA PRODUZIONE DI VALORE AGGIUNTO.....	3
LO STANDARD.....	3
LE MISURE INTRAPRESE ALL'INTERNO DELL'AZIENDA E VERSO LE PARTI ESTERNE, AZIONI E RISULTATI:	4
IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDERS (<i>Parti Interessate</i>), E RISULTATO ECONOMICO	5
LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA, GLI STAKEHOLDERS INTERNI, ED I RISULTATI CONSEGUITI ALL'INTERNO DELL'AZIENDA.....	6
Dipendenti e Collaboratori.....	7
Salute e sicurezza	7
Ultimi Audit Interni del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001 e per la Responsabilità Sociale SA8000. ..	8
GLI STAKEHOLDERS ESTERNI ED I RISULTATI CONSEGUITI:	9
Fornitori	9
Società civile	10
Segnalazioni	10

Società: 	Nome documento: REPORT SOCIALE 2022	Codice documento: M7-MI5
	File di archivio: M7-MI5_Report Sociale Target 2000_anno 2022.docx	Revisione: 02

INTRODUZIONE

Target 2000 riconoscendo l'alto valore della dimensione sociale, sia nel proprio operare quotidiano che in prospettiva strategica, afferma l'importanza di una corretta e trasparente gestione del proprio patrimonio umano e la sensibilizzazione dei fornitori, del personale dipendente e di tutti i collaboratori esterni all'azienda, al rispetto dei principi di Responsabilità Sociale stabiliti nella norma SA8000.

Nella consapevolezza che l'impegno verso i lavoratori sia elemento imprescindibile per lo sviluppo dell'azienda, Target 2000 ha intrapreso nel 2007 il percorso di certificazione del proprio Sistema di Responsabilità Sociale secondo lo standard SA8000 e la piena realizzazione dei requisiti richiesti dalla norma SA8000 (Social Accountability). Dal Dicembre 2007 Target 2000 è certificata secondo lo schema SA8000.

In virtù dell'importanza di quanto sopra espresso e del principio della trasparenza, Target 2000 intende mettere a disposizione una serie di documenti per illustrare il Sistema di Responsabilità Sociale, quale sia la sua Politica, quali siano i destinatari di tale sistema (stakeholders), gli obiettivi definiti ed i risultati raggiunti.

LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Il punto di riferimento nella gestione della responsabilità sociale delle imprese è la norma internazionale SA8000. Si tratta di uno standard che stabilisce precisi parametri etici, statuiti dall'ente emanatore, ovvero il SAI: Social Accountability International, un'associazione non governativa con sede a New York che promuove i diritti dei lavoratori in tutto il mondo.

La Responsabilità Sociale è semplicemente l'attivazione su base volontaria, da parte di imprese ed Organizzazioni di qualsivoglia natura, di azioni a beneficio dei principali portatori di interesse, con i quali le medesime imprese ed Organizzazioni si confrontano più o meno quotidianamente.

Del resto è ormai assodato che la competitività (in particolare in alcuni mercati) impone soglie ben più alte del mero soddisfacimento dei requisiti di Legge: questo modo virtuoso di promuovere il proprio "essere Impresa" è un'opportunità di miglioramento per l'Organizzazione che richiede altresì un impegno al dialogo permanente, non "a spot" o con finalità meramente strumentali.

Società: 	Nome documento: REPORT SOCIALE 2022	Codice documento: M7-MI5
	File di archivio: M7-MI5_Report Sociale Target 2000_anno 2022.docx	Revisione: 02

LA PRODUZIONE DI VALORE AGGIUNTO

Per Valore Aggiunto possiamo intendere la misura dell'incremento del valore che si verifica, tramite la produzione di un prodotto o l'erogazione di un servizio, rispetto al valore di partenza delle materie prime o dei fattori produttivi utilizzati (ad es.: ore di lavoro, Risorse Umane, utilizzo di attrezzature).

Target 2000, come tutte le Organizzazioni, acquista beni e servizi necessari ad erogare le proprie attività: proprio la differenza tra il valore dei servizi erogati ed il valore di quanto viene acquistato (dai fornitori) o utilizzato (es.: personale, attrezzature, mezzi) è rappresentativo del valore aggiunto prodotto.

Evidentemente, data anche la natura dell'attività svolta da Target 2000, il valore aggiunto prodotto non si misura, solo e banalmente, tramite la differenza fra costi e ricavi ma anche, e soprattutto, tramite valutazioni qualitative e/o indirette: l'insieme dei fattori intangibili che rappresentano il Valore prodotto da Target 2000 verso la società, il tessuto locale, le risorse umane, il contributo al benessere delle persone e della comunità locale, si misurano anche, e per taluni fattori soprattutto, attraverso valutazioni indirette, intangibili, legate a percezioni e sensazioni.

LO STANDARD

Le linee guida del sistema di responsabilità sociale sono espresse nel documento "Politica / Carta dei Valori", disponibile sul sito internet aziendale. In esso l'azienda dichiara la completa adesione ai punti dello standard SA8000:

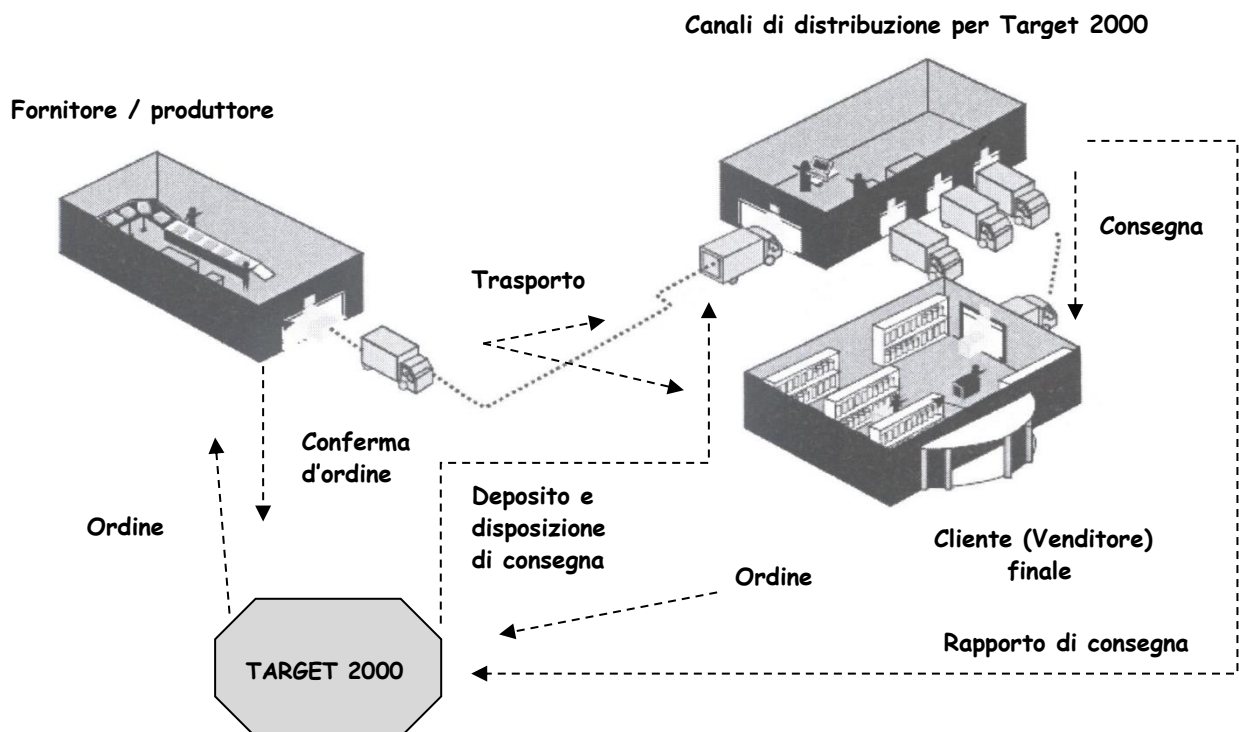
1. Lavoro Infantile
2. Lavoro Forzato o Obbligato
3. Salute e Sicurezza
4. Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva
5. Discriminazione
6. Pratiche Disciplinari
7. Orario di Lavoro
8. Retribuzione
9. Sistema di Gestione

Società: 	Nome documento:	REPORT SOCIALE 2022	Codice documento:	M7-MI5
	File di archivio:	M7-MI5_Report Sociale Target 2000_anno 2022.docx	Revisione:	02

LE MISURE INTRAPRESE ALL'INTERNO DELL'AZIENDA E VERSO LE PARTI ESTERNE, AZIONI E RISULTATI:

- L'IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDERS (*Parti Interessate*), ED IL RISULTATO ECONOMICO
- LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA, GLI STAKEHOLDERS INTERNI, ED I RISULTATI CONSEGUITI ALL'INTERNO DELL' AZIENDA
- GLI STAKEHOLDERS ESTERNI ED I RISULTATI CONSEGUITI

La figura illustra la catena di valore, in cui Target 2000, quale Broker di Commercializzazione per la GDO, garantisce la distribuzione dal fornitore iniziale al cliente (venditore) finale.



Società: 	Nome documento: REPORT SOCIALE 2022	Codice documento: M7-MI5
	File di archivio: M7-MI5_Report Sociale Target 2000_anno 2022.docx	Revisione: 02

IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDERS (*Parti Interessate*), E RISULTATO ECONOMICO

Gli stakeholders di Target 2000 sono tutti gli interlocutori che quotidianamente interagiscono con l'azienda stessa, hanno con essa relazioni significative ed interessi in comune ed hanno, in alcuni casi, uno scambio reciproco in termini di risorse e prestazioni. Le parti interessate costituiscono i principali interlocutori socio-economici dell'azienda perché sono fortemente coinvolte nell'attività economico-produttiva, in modo tale che il loro grado di soddisfazione possa influenzare in diversa misura le dinamiche aziendali ed il loro sviluppo.

Le aspettative degli stakeholders, possono essere sintetizzate nella consapevolezza di interagire con un'azienda la cui attenzione alla Responsabilità Sociale sia chiara e continuamente dimostrata.

Target 2000, attraverso il presente Report Sociale, intende far conoscere il proprio quadro generale, in merito alla situazione economica, finanziaria e patrimoniale dell'azienda.

Il Bilancio di esercizio riporta gli indici calcolati per analizzare lo stato di salute societario ed i risultati conseguiti dalla gestione. Tali indicatori riguardano, in particolare, la remuneratività dell'attività aziendale e la solidità della struttura organizzativa, ossia le condizioni di equilibrio e sostenibilità di breve e lungo periodo.

Informazioni di dettaglio possono essere richieste contattando direttamente l'azienda ai seguenti recapiti:

Telefono	+39 0541 660553
Mail	info@target2000.net

Società: 	Nome documento: REPORT SOCIALE 2022	Codice documento: M7-MI5
	File di archivio: M7-MI5_Report Sociale Target 2000_anno 2022.docx	Revisione: 02

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA, GLI STAKEHOLDERS INTERNI, ED I RISULTATI CONSEGUITI ALL'INTERNO DELL'AZIENDA

Le figure coinvolte nella gestione della responsabilità sociale in azienda sono:

Social Performance Team (SPT) → costituito allo scopo di applicare e monitorare tutti i requisiti dello standard SA8000: è composto da una rappresentanza equilibrata di: un membro del management, il Rappresentante dei lavoratori SA8000, RLS aziendale, dipendenti e collaboratori dell'azienda; inoltre si avvale della competenza ed il supporto del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP aziendale) e del consulente per lo sviluppo e l'implementazione dei Sistemi di Gestione aziendali.

- Responsabile del Sistema integrato Qualità e Responsabilità Sociale:**
 Rappresenta l'azienda e assume le decisioni in materia di Responsabilità Sociale SA8000.
- RLS e Rappresentante SA8000 dei Lavoratori:**
 Rappresenta e tutela i diritti dei lavoratori nell'ambito della sicurezza sul lavoro all'interno dell'azienda. Collabora con datore di lavoro e RSPP per migliorare la qualità del lavoro in azienda.
- Consulente del Sistema di Gestione aziendale per la Responsabilità Sociale e Qualità**
 Collabora con l'azienda e fornisce le informazioni necessarie all'aggiornamento delle norme SA8000 e ISO 9001. Stabilisce, insieme al management aziendale, obiettivi di miglioramento continuo nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità e la Responsabilità Sociale d'impresa, definendo e tenendo sotto controllo i relativi indicatori di performance.
- RSPP – Responsabile del servizio di prevenzione e protezione**
 Individua i fattori di rischio, valuta i rischi, individua le misure di sicurezza e salubrità dell'ambiente di lavoro. Elabora le misure preventive e protettive e i sistemi di controllo delle misure adottate. Elabora le procedure di sicurezza per le diverse attività aziendali. Propone i programmi di formazione ed informazione rivolti ai lavoratori.

Società: 	Nome documento: REPORT SOCIALE 2022	Codice documento: M7-MI5
	File di archivio: M7-MI5_Report Sociale Target 2000_anno 2022.docx	Revisione: 02

Dipendenti e Collaboratori

Target 2000 considera il lavoratore come una risorsa primaria e strategica. Pertanto, attraverso lo sviluppo del proprio Sistema di Responsabilità Sociale intende garantirne il rispetto dei diritti e promuovere lo sviluppo professionale e personale, coinvolgendo i lavoratori nell'intero processo seguito dall'Organizzazione per l'implementazione del Sistema di Responsabilità Sociale.

Numero complessivo dipendenti = 10
Numero dipendenti di sesso femminile = 7
Numero dipendenti di sesso maschile = 3
Numero dipendenti a tempo pieno = 10
Numero dipendenti con contratto a tempo indeterminato = 8
% di sindacalizzazione = 0%
% dipendenti infortunati sul totale dipendenti = 0%

Salute e sicurezza

Quello del miglioramento in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro è stato un impegno preciso dell'azienda durante l'iter di certificazione, accompagnato da un'adeguata attività di formazione finalizzata all'acquisizione delle necessarie conoscenze.

Sono stati affinati tutti gli aspetti cogenti, risultati migliorabili a fronte dell'analisi svolta; tale attività è stata conclusa positivamente. Risultano veramente modeste le problematiche emerse in relazione ad aspetti di salute e sicurezza sul lavoro negli uffici/ambienti di lavoro dell'azienda. Annualmente l'RSPP aziendale compie almeno un sopralluogo in azienda e aggiorna tutti documenti e la modulistica relativa agli aspetti di gestione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Nel corso del 2022, grazie alla collaborazione e alle indicazioni fornite dal RSPP aziendale, sono stati rivalutati ed aggiornati i seguenti documenti:

- DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI (redatto ai sensi dell'art. 28 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i.);
- PIANO DI EMERGENZA ANTINCENDIO (redatto ai sensi dell'art.5 del D.M.10/03/1998 e s.m.i.);
- PIANO FORMATIVO di tutto il personale aziendale (anno 2022).

Società: 	Nome documento: REPORT SOCIALE 2022	Codice documento: M7-MI5
	File di archivio: M7-MI5_Report Sociale Target 2000_anno 2022.docx	Revisione: 02

Ultimi Audit Interni del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001 e per la Responsabilità Sociale SA8000.

- Ultimo Audit Interno:
 - 24/10/2022 per la norma SA8000 (con esito di n. 1 raccomandazione per il miglioramento continuo);
 - 28e29/11/2022 per la norma ISO 9001 (con esito di n. 1 opportunità di miglioramento per il miglioramento continuo);
 - Prossimo Audit interno previsto per Maggio 2023.



- Audit Ente di Certificazione (TÜV Italia):
 - 08/11/2022 audit di sorveglianza per la certificazione SA8000 (con esito di n. 1 osservazione per il miglioramento segnalata dall'Organismo di Certificazione);
 - 16/12/2022 audit di rinnovo della certificazione ISO 9001 (con esito di n. 1 Opportunità per il miglioramento continuo e n. 1 Aspetto Positivo segnalato dall'Organismo di Certificazione).



- Prossime verifiche previste (TÜV Italia):
 - Entro Giugno 2023 (audit di sorveglianza della certificazione SA8000);
 - Novembre 2023 (audit di sorveglianza della certificazione ISO 9001);



- Audit Ente di Certificazione (ICEA):
 - 13/10/2022 audit di sorveglianza della certificazione dei prodotti biologici (con esito di nessun rilievo di non conformità);



- Prossime verifiche previste (ICEA):
 - Ottobre 2023 (sorveglianza periodica per la certificazione dei Prodotti Biologici);

Società: 	Nome documento: REPORT SOCIALE 2022	Codice documento: M7-MI5
	File di archivio: M7-MI5_Report Sociale Target 2000_anno 2022.docx	Revisione: 02

GLI STAKEHOLDERS ESTERNI ED I RISULTATI CONSEGUITI:

Fornitori

Target 2000 considera i propri fornitori come partner non solo per la fornitura di prodotti e servizi, ma anche per quanto riguarda gli aspetti di Responsabilità Sociale.

A tale scopo l'azienda ha strutturato un sistema di verifica e di sensibilizzazione riguardo all'operato dei fornitori, richiedendo agli stessi l'impegno di conformarsi ai principi della Norma SA8000, attraverso diversi obiettivi, sviluppati e conseguiti nel corso degli anni:

- Sensibilizzazione/contatto - Informazione a tutti i fornitori italiani: il riscontro ottenuto dai fornitori contattati ha mostrato una generale propensione alla condivisione del tema della Responsabilità Sociale di Impresa e una soddisfacente partecipazione alle iniziative o alle richieste formulate da Target 2000 per l'applicazione dei principi della SA8000.
- Sensibilizzazione/contatto - Informazione ai fornitori stranieri, ottenuta mediante diffusione dei principali documenti informativi sviluppati da Target 2000 per l'implementazione della SA8000, anche nella lingua del fornitore straniero, per facilitarne la comprensione e l'eventuale condivisione.
- Sviluppo di documenti e questionari informativi per attuare un programma di approfondimenti specifici, al fine di conoscere in maniera sempre più dettagliata le peculiarità e l'organizzazione dei propri fornitori strategici e poter effettuare una valutazione di conformità degli stessi.

Clienti

L'azienda considera i clienti come l'elemento fondamentale del proprio successo, lavora per la loro soddisfazione, garantendo il proprio impegno nei riguardi della qualità del servizio prestato, dell'attenzione all'ambiente, della tutela della salute dei lavoratori e del rispetto dei principi etici e delle risorse umane.

L'attenzione che l'azienda riserva ai propri clienti si concretizza nell'adozione di un Sistema Gestione Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001, e di un Sistema di Responsabilità Sociale secondo la Norma SA8000, permettendo di condividerne gli obiettivi, le azioni intraprese ed i risultati mediante la diffusione annuale del Report Sociale.

Società: 	Nome documento: REPORT SOCIALE 2022	Codice documento: M7-MI5
	File di archivio: M7-MI5_Report Sociale Target 2000_anno 2022.docx	Revisione: 02

Società civile

Target 2000 mostra particolare cura ed attenzione al territorio nel quale esercita la propria attività, identificando nel radicamento territoriale uno dei suoi valori fondamentali. L'azienda, attraverso azioni volontarie ad impatto sociale, rivolte a supportare organizzazioni che aiutano le categorie svantaggiate ed i soggetti bisognosi, intende contribuire allo sviluppo del coinvolgimento della collettività sui principi della Responsabilità Sociale.

A questo riguardo la società è impegnata da anni ad erogare gratuitamente prodotti alimentari, ceduti alla Onlus Fondazione Banco Alimentare, un'istituzione senza fini di lucro, che si propone la raccolta di merce non più commercializzabile e la redistribuzione della stessa ad Enti assistenziali. In amministrazione sono disponibili i riepiloghi del valore dei prodotti affidati agli enti caritativi sparsi sul territorio, che supportano un'attività assistenziale verso le persone indigenti.

Inoltre, dal 2016 Target 2000 è iscritta al programma Corporate Golden Donor del FAI – Fondo Ambiente Italiano; una scelta lungimirante e responsabile, un gesto concreto per dare valore alla Corporate Social Responsibility dell'azienda.

Segnalazioni

Nel 2022 Target 2000 non ha ricevuto reclami, né segnalazioni di altro genere, interne o esterne; sono comunque previste specifiche modalità per inoltrare un reclamo alla Direzione aziendale. I Reclami sono accettati in forma scritta via mail o lettera, da inviare presso la sede aziendale (Target 2000 – Via D'Annunzio, 1 – 47838 Riccione (RN); e-mail: info@target2000.net).

Il reclamo può altresì essere inviato all'esterno dell'azienda. In particolare:

- il reclamo inerente lo schema SA8000 o lo schema ISO 9001, può essere inviato all'ente terzo di certificazione (TUV Italia S.r.l., Via Carducci, 125 pal 23, 20099 Sesto S. Giovanni (MI); Tel. 02/241301; Fax. 02/24130397; tuv.ms@tuv.it);
- il reclamo inerente lo schema ISO 9001, può essere inviato ad Accredia - Dipartimento Certificazione e Ispezione - Via Tonale, 26 - 20125 Milano; Fax: 02 21009637 ; milano@accredia.it);
- il reclamo inerente lo schema SA8000, può essere inviato all'ente di accreditamento SAAS (Social Accountability Accreditation Service - Address: 9 East 37th Street, 10th Floor New York, NY 10016 United States of America; Phone: +1-212-391-2106 ext 223, extension 204; saas@saasaccreditation.org).

Riccione (RN), 31/01/2023

La Direzione aziendale di



TARGET 2000 SPA
 Sede Legale e Sede Operativa:
 Via D'Annunzio, 1 / 47838 RICCIONE (RN)
 Tel. 0541 660553 - Fax 0541 660861
 C. Imp. IVA 03 5429 8330 408